



お客様一人ひとりの希望や悩みを引き出しながら、似合う着を一緒に探していく

輝くあの人にインタビュー

人きらっとひかる

株式会社AOKI 長野南高田店 店長
宮尾 侑磨さん

株式会社AOKI 長野南高田店 店長

洋服を通じて幸せを届ける それが、この仕事の一番の魅力です

た、地元・長野から全国へ成長した企業であるAOKIで働けることにも誇りを持っていると話されました。

19年間で数多くのお客様と出会ってきた中で特に印象深いのは、長年担当してきたお客様が成人式を迎える息子さんを連れて来られた時のことでした。「息子が初めて着るスーツは、ぜひ宮尾さんを選んでほしい」と、来店。スーツ選びでは、お客様と息子さんそれぞれのご希望を丁寧に聞きながら何着も試着を重ね、スマートフォンで写真を撮りながら比較検討。最終的には、息子さんご自身が心から納得できる一着を選ぶことができました。嬉しそうに息子さんの写真を撮るお父様の姿を見て、「世代を超えて、お客様の人生の節目に携われる仕事の素晴らしさを改めて実感しました」。

ネット時代だからこそ 対面接客に価値がある

スーツは、ビジネスシーンで着るだけでなく、成人式や入学式、卒業式、結婚式など「人生の節目」で購入する機会が多いのも特徴です。そのため「服を売る」のではなく、「お客様の人生の大切な一日を支える」という思いで接客に取り組んでいるそうです。

近年はネット通販などで選ばれる方もいますが、だからこそ人と人とのつながりがより重要になっていると宮尾さんは考えています。実際に商品を見て、触れて、試着しながらコーディネート提案できるのは、対面販売ならではの強みです。お客様の表情や反応を見ながらニーズを深掘りし、不安を解消して信頼関係を築けるのも、販売員としての喜びといえます。また、お客様のニーズに応えるためにも努力は怠りません。商品知識の研鑽に励み、一人ひとりに最適なスタイルを提案できるように日々学習を続けています。

服を通して、お客様の 大切な一日を支える

AOKIでは、独自の「スタイリスト制度」を導入しています。宮尾さんは現在、厳しい規格をクリアしながら、上位資格である「ゴールドスタイリスト」や全国でわずか2名という狭き門の「マイスタースタイリスト」の資格取得にも挑戦中です。洋服が大好きという気持ちから始まった接客人

気配り上手、笑顔が輝く素敵な販売員さんを表彰、紹介し、販売員のおもてなし意識や地域のおもてなし風土を高めていく取り組みとして、「ここに残る」おもてなし販売員コンクール」を実施しています。今年、最優秀賞に輝いたのは、AOKI長野南高田店の店長・宮尾侑磨さんです。物腰が柔らかく、細やかな気配りと相手を思いやる接客でお客様から厚い信頼を得ています。

スーツ選びも 大切な思い出になる

第22回目を迎えた「ここに残る」おもてなし販売員コンクール」。今年、最優秀賞に輝いた宮尾侑磨さんは、フォーマルからカジュアルに至るまで、ファッションを通じて「いい仕事」「いい生活」を創造提案している株式会社AOKI長野南高田店で店長を務めています。

「最優秀賞は、素直に嬉しいの一言に尽きます。スーツを選んだ時間そのもののお客様にとって大切な思い出となり、それがきっかけで私を推薦してくださったことに感動しています」。

学生の頃からアルバイト代のほとんどを洋服につぎ込むほど、洋服が大好きだった宮尾さん。AOKIに入社を決めたのは、職場体験で同社を訪れたことがきっかけでした。

「スーツを着て格好良く働く先輩方に憧れ、いつか自分もこんな社会人になりたいと思いました」と、当時を振り返ります。ま

生。その原点は、今も変わりません。

「洋服を通じて、お客様に幸せになっていただく。そのお手伝いができることが、この仕事の一番の魅力です」。



5月15日、長野商工会議所の会員大会に合わせて表彰式が開催された

PROFILE

長野市出身。松本筑摩店、グリーンパークしおだ野店、篠ノ井店、諏訪赤沼店を経て、2023年5月より長野南高田店の店長に就任。高校時代の職場体験でAOKIを訪れたきっかけで入社を決意。今年、「ここに残る」おもてなし販売員コンクール」で最優秀賞を受賞。

DATA

株式会社AOKI

【創業】1958(昭和33)年

【事業内容】全国にAOKI498店舗、ORIHICA107店舗(2025年3月31日現在)を展開、紳士服・婦人服及び服飾品並びにファッション商品を企画販売。関連会社に(株)AOKIホールディングス、(株)快活フロンティア、アニヴェルセル(株)、(株)ランシシステムがある。

【所在地】本社／神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56 TEL045-941-3488(代表)
長野南高田店／長野市南高田2-3-13 TEL026-244-6478

【営業時間】10:00～20:00

【URL】<https://www.aoki-style.com>