

従業員が安心して働ける職場体制づくりと

現場で役立つ ➔ カスハラ対策



令和7年の労働施策総合推進法改正により、カスタマーハラスメント（カスハラ）対策は企業の「責任」として本格化しました。本セミナーでは、法律の概要から実際の現場対応までを解説します。クレームとカスハラの線引き、企業が講ずべき対応策、すぐに現場で実践できるポイントを、わかりやすく具体的に学べる講座です。社員を守り、組織を強くするための第一歩を、ここから始めましょう。

令和8年 **6月17日** 水
14:00～16:00

会場 長野商工会議所

(長野市七瀬中町276)
※駐車場に限りがございます。

受講料 無料 (会員・非会員問わず)

対象 中小・小規模事業者

定員 30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

申込方法

- ① 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
- ② 右記二次元コードまたは長野商工会議所webサイト(セミナー・講習会)の専用フォームからお申込みください。



主催 長野商工会議所 中小企業支援センター
TEL:026-227-2428

講師プロフィール



こもり あきと
湖森 章月氏

- ・有限会社シーボイスインターナショナル代表
- ・NLP上級コーチ
- ・NLPプロフェッショナルセールストレーナー

テレビ・ラジオ番組リポーター、交通情報キャスター、ラジオパーソナリティーを経て、24時間生放送TVショッピング番組のキャスターを長年にわたって担当。その経験を活かし、自ら出演の傍ら、ショッピング番組・ライブコマース出演者のプレゼンテーション指導、営業やセールスパersonの「売れる」セールストレーニングを行っている。現在は企業や学校・個人に向けて話し方・コミュニケーション力・ビジネスマナー、傾聴スキル、販売心理学・販売スキルアップの講師を務めている。

主な講座内容

- ・令和7年度労働施策総合推進法改正
- ・カスタマーハラスメントとは
- ・企業としてのカスハラ対策の必要性
- ・法律の動向と企業の責任
- ・クレームとカスハラの違いと対応
- ・すぐに実践できるポイント

6/17(水) 現場で役立つカスハラ対策 セミナー 受講申込書

長野商工会議所 中小企業支援センター 宛 ➔ FAX:026-227-2758

申込日 令和8年 月 日

事業所名			業種			当所会員・非会員 ※いずれかに○印をしてください
所在地	〒 -					
TEL	FAX		E-mail			
フリガナ 受講者名						

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本セミナー開催における本人確認、受講者名簿作成およびセミナーに関する連絡の目的にのみ使用いたします。