



5月15日(木)長野商工会議所会員大会の席上で審査結果が発表され、表彰が行われた

輝くあの人にインタビュー

人きらっとひかる

はたなみこ
畑奈三子さん

株式会社ながの東急百貨店 営業本部 営業部
ファッション・雑貨ファッションパーツ主任



ネット販売ではできない 心の通うおもてなしを全力で

長野販売士協会事務局＝長野商工会議所内)では、気配りや心配りが素晴らしい接客・応対に優れた販売員を表彰し、販売員のおもてなし意識や地域へのおもてなし風土を高めていく取り組みとして「こころに残る」おもてなし販売員コンクール」を実施しています。今年、最優秀賞に選ばれたのは、ながの東急百貨店に勤務する畑奈三子さんです。周囲を和ませる雰囲気と輝くような笑顔、お客様に寄り添う親身な接客が高く評価されています。

受賞は、大きな喜び
そして仕事への励みに

第20回を迎えた「こころに残る」おもてなし販売員コンクール」。今年、最優秀賞に輝いた畑奈三子さんは、ながの東急百貨店の紳士服売り場で主任を務め、主にかばん・旅行用品の販売を行っています。

「こんな嬉しい受賞のご報告をいただき、身が引き締まる思いです。推薦してくださった方は、昨年担当していた化粧品売り場のお客様ですが、まだ売り場に立つて間もない頃だったので、私の名前を覚えていただけただけだけでも嬉しく、感激で胸がいっぱいになりました」。

畑さんがいつも心がけているのは、お客様に気持ち良くお買い物をしていただき、満足して帰っていただくことです。今はインターネットでも気軽に商品を買える時代。そんな中、わざわざ長野市に出向き、ながの東急百貨店に来店してくださることに

感謝しながら、お客様の話を耳を傾け、親身になって商品を提案することをモットーにしています。インタビュー中も終始、笑顔で話をしてくださり、場がほっと和むような雰囲気がある畑さんは、接客される際も自然とその笑顔でお客様の心をほぐしているのでしょう。以前担当していた売り場の常連客の方から声を掛けられることもあり、それが仕事のやりがいにもつながっています。

アルバイトで
接客業の楽しさを発見

ながの東急百貨店に入社したのは、高校生の時にアルバイトで接客業をしていたときに、お客様に喜んでもらうことにやりがいを感じたことが一番のきっかけです。受賞を機会に、後輩社員にも接客の楽しさ、魅力、やりがいを見つけてもらい、さらなるスキルアップができるようなアドバイスをしていきたいと抱負を語ります。

育児休職・勤務制度が
職場復帰を後押し

尊敬する女性の先輩社員も多く、「仕事の進め方、周囲への細かな気配り、自分の時間を割いてまで相談に乗ってくださる姿勢など勉強になることも多く、私も憧れの先輩にならうと努力したいと思っています」。

結婚後も働き、出産を経て職場復帰し、今では高校生のお子さんもおられる畑さん。ご主人のサポートがあったことはもちろんですが、職場復帰を力強く支援したのは、ながの東急百貨店の育児休職制度、育児勤務制度でした。育児休職制度は、子供が3歳に達するまで取得できる育児の制度です。また、育児勤務制度は、一日の労働時間(5時間または6時間)を選択できる制度で、子供が小学校6年生の3月31日まで取得できます。

「育児で3年間しっかり子供に寄り添い、子育てできたのは本当に助かりました。子供の風邪などで仕事を休むなど、職場に迷惑をかけてしまうのではという不安もなくなり、その後の育児勤務制度では、職場の皆さんにも温かい声をかけていただき、周りに助けられながら育児と仕事の両立ができています。よく両親から、こんなに長く働けるのは会社のおかげだねと言われるのですが、働き方改革が進んでいる会社にも感謝しています」。

畑さんの休日の息抜きは、岩盤浴です。ゆったりとした室内でじんわりと温まり、驚くような発汗量で気持ちも体もリフレッシュ



笑顔とおもてなしの心で、お客様をお迎え

できるそうです。ながの東急百貨店には、ホットヨガスタジオもあり、今年に入会も検討しているとのこと。健康、美しさを保ちながら、同時に活力を養い、いつもの変わらぬ笑顔でお客様をおもてなししてくれることでしょう。

PROFILE

長野市出身。高校卒業後に、ながの東急百貨店に入社。食料品売り場や服飾・雑貨売り場、化粧品売り場などを経験し、現在は4階紳士服売り場で主にかばん・旅行用品を担当。

DATA

株式会社 ながの東急百貨店
 [設立] 1958(昭和33)年11月10日
 [事業内容] 百貨店業
 [所在地] 長野市南千歳町1丁目1番地1 TEL 026-226-8181
 [従業員数] 194名(男:83名、女:111名)※2024年1月31日現在
 [営業時間] 10:00~19:00
 別館5階石井スポーツ長野店10:00~20:00
 本館7階レストラン街11:00~21:00
 平安堂長野店(別館シェルシェ2・3階)10:00~21:00
 [URL] https://www.nagano-tokyu.co.jp