

配送業の 2024年問題を 知っていますか

再配達削減キャンペーン

荷物を1回で受け取ろう

再配達 の何が問題？

宅配トラックからのCO₂排出増加による
 地球温暖化への影響という環境問題の
 他、長時間労働やドライバー不足など、
 社会問題の原因になっています。また、
 再配達には、新たな価値を生み出さない
 労働で、社会的損失となっています。

全 国の1年間の宅配便
 49億個

年々増加
 ここ20年で1.8倍に
 (令和3年度宅配便取扱実績：国土交通省調査)

再 配達の割合
 約12%

(令和4年10月再配達率：国土交通省調査)

再 配達による労働時間
 約1.8億時間/年

労働力に換算すると
 1年間に約9万人の労働力に相当
 (国土交通省のHP
 「宅配便の再配達削減に向けて」より)

再 配達による
 トラックからのCO₂排出量
 約42万t/年

(平成27年国土交通省調査)

2024年4月から、運転手の長時間労働の上限が設定され
 ることや、運転手の不足が深刻化することにより、輸送能力
 が不足し、物流や旅客サービスの停滞が懸念されています。

物流や旅客サービスの停滞は、私たちの生活や経済に大きな
 影響を与えることから、市・運送事業者・取引企業・消費者
 が一体となって取り組まなければいけない問題です。

いろいろな方法で荷物が受け取れます。
 受取方法を選ぶことで減らせる再配達が
 あります。

事務局（長野県地球温暖化防止活動推進センター、長野市地球温暖化防止活動推進センター）

〒380-0835 長野市新田町 1513-2(82 プラザ長野) TEL 026-237-6625 FAX 026-238-9780 E-mail nccca@dia.janis.or.jp



長野市運送業効率化等 支援事業補助金

長野市では、運転手等に係る業務の効率化、及び運転手確保に対する
 取組を行う市内の運送業者を対象に、機器を導入するための補助金を交付します。

補助金に関する
 問い合わせ先

長野市役所 商工観光部 商工労働課 商工振興担当
 TEL.026-224-8342 [8時30分～17時15分(平日のみ)]
<https://www.city.nagano.nagano.jp/n140300/contents/p006066.html>

