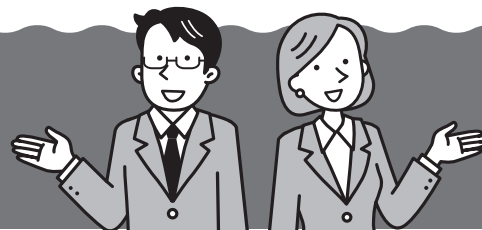


接遇&マナーフォローアップ研修

マナーの実践やコミュニケーションの向上には、「接遇＝相手を大切に思う気持ちで接すること」が大切です。

本研修では、良好な人間関係の構築を目指して、おもてなしの心の表し方やコミュニケーションの方法を習得します。



日時 2023
10/10火
13:30～16:30

場所 長野商工会議所 会議室
(長野市七瀬中町276) ※駐車場に限りがございます。

定員 30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

持ち物 名刺、名刺入れ

受講料 当所会員→1名…3,300円
当所非会員→1名…5,500円

※消費税込

講座内容

- 1 オリエンテーション
- 2 接遇とは ～さらに信頼されるために～
 - ①接遇とは
 - ②ANAのおもてなし
～おもてなしの心の表し方～
 - ・お客様視点
 - ・仕事に臨む姿勢
 - ・チームスピリット
- 3 言葉遣いと電話対応の再確認
 - ①社会人に求められる言葉遣いの再確認
 - ②電話対応を振り返る
- 4 目標設定

講師プロフィール

ANAビジネスソリューション(株)
あだち まきこ
足立 真樹子氏



1996年ANA(全日本空輸株式会社)に入社。
客室乗務員として、国内線・国際線を乗務。
2012年退社。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として
接遇マナー研修の講師を担当。

—ANAでの経歴—

- 国際線ファーストクラスを中心として各クラスのパーサーとして活躍
- 政財界のVIPフライトを担当
- インストラクターとしてパーサー指導・育成に従事

—主な資格—

- ・全国大学実務教育協会認定秘書士
- ・NPO法人日本サービスマナー協会接客サービスマナー検定1級・敬語力検定準1級
- ・文部科学省後援サービス接遇実務検定試験1級
- ・ユニバーサルサービスマナー検定2級

申込方法

- ①下記受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
- ②右記二次元コードまたは長野商工会議所webサイト(セミナー・講習会)の専用フォームからお申込みください。
なお、受講料は、お申込み後3日以内に下記口座へお振込みください。
(振込手数料は申請者にてご負担ください)
※お支払いいただいた受講料はお返しできませんので、予めご了承ください。



振込先

八十二銀行七瀬支店 普通 289310 長野商工会議所講習会
ゆうちょ銀行 11140-16540641 長野商工会議所

【お問合せ先】長野商工会議所 中小企業支援センター (担当：小林・江守)

〒380-0904 長野市七瀬中町276 TEL：026-227-2428 FAX：026-227-2758 E-mail:ncci@nagano-cci.or.jp

接遇&マナーフォローアップ研修 受講申込書

長野商工会議所 中小企業支援センター 宛 → FAX：026-227-2758

申込日 令和5年 月 日

| | | | | | |
|--------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|-----|-------------------------|
| 事業所名 | | | | 業種 | |
| 所在地 | 〒 - | | | | |
| TEL | FAX | | E-mail | | |
| 受講料 | <input type="checkbox"/> 当所会員→1名…3,300円 | <input type="checkbox"/> 持参(会議所へ持込み) | 受講料振込予定日 | | |
| | <input type="checkbox"/> 当所非会員→1名…5,500円 | <input type="checkbox"/> 八十二BK振込 | <input type="checkbox"/> ゆうちょBK振込 | 月 日 | ※いずれもお申込み後、3日以内にお願いたします |
| フリガナ 受講者名 | | | | | |

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本研修開催における本人確認、受講者名簿作成、研修に関する連絡の目的にのみ使用いたします。