



事業所の事業継続力に 関する実態調査（協力依頼）

水害や地震、新型コロナウイルス感染症拡大等の緊急事態が発生した際、事業の継続・早期復旧には普段からの備えが重要です。

長野市、長野商工会議所、長野市商工会、信州新町商工会では、市内事業所の防災・減災への取組や、事業継続計画（BCP）※等の策定状況について実態調査を実施し、今後の支援策の企画立案や経営支援にかかる基礎資料として活用したいと考えています。

つきましては、ご多忙の中大変恐縮に存じますが、貴事業所の取組状況について、アンケート調査にご協力いただき、**11月18日（金）**までに、ご回答くださいますようお願いいたします。

※ 事業継続計画（BCP）とは、事業所が自然災害、火災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画のことです。

◆アンケートの回答は、以下のいずれかの方法でご回答ください。

- ①右記の QR コードからご回答
- ②裏面のアンケートにご記入の上、FAX（227-2758）にて、長野商工会議所経営支援部宛にご送付ください。



< 本件に関するお問い合わせ先 >

長野市商工労働課	TEL 026-224-6751
長野商工会議所中小企業支援センター	TEL 026-227-2428
長野市商工会	TEL 026-284-4556
信州新町商工会	TEL 026-262-2138

事業所の事業継続力に関する問診票（アンケート）

1 貴事業所では、事業継続計画（BCP）を策定していますか。該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① BCP を策定済 ② BCP を策定中または検討中 ③ 未策定（BCP は知っている） ④ 未策定（BCP を初めて聞いた）

2 以下のチェックリストについて、該当する項目へチェックをつけてください。

区分	チェック項目	チェック	
人的資源 (ヒト)	緊急事態発生時に、従業員の安全や健康を確保するための災害対応マニュアル等を作成している。	<input type="checkbox"/>	
	勤務時間内・時間外に災害が発生した場合、従業員との連絡手段を確保している。	<input type="checkbox"/>	
	定期的に避難訓練や初期救急、心肺蘇生法の訓練を実施している。	<input type="checkbox"/>	
	従業員が伝染病等に感染した場合の対応方針について策定している。	<input type="checkbox"/>	
物的資源 (モノ)	店舗・事務所や工場（施設内設備の保護を含む）は、地震や風水害に耐えることができる。	<input type="checkbox"/>	
	事業所周辺の地震や風水害等災害時の危険性をハザードマップで把握している。	<input type="checkbox"/>	
	事業所や工場等が操業できなくなる、仕入先からの納品がストップした等の場合に備えて、代替での生産や調達する手段を準備している。	<input type="checkbox"/>	
物的資源 (カネ)	1週間又は1ヵ月程度、事業を中断した際の損失を把握している。	<input type="checkbox"/>	
	災害後に事業を再開させる上で、現在の保険の損害賠償範囲や補償額が適切であることを保険の専門家と相談している。	<input type="checkbox"/>	
	一定期間操業が停止しても、補填できるキャッシュフロー（概ね1ヵ月程度）の用意、若しくは金融機関との相談ができています。	<input type="checkbox"/>	
物的資源 (情報)	操業に必要な情報を事業所以外の場所にコピーまたはバックアップをとっている。	<input type="checkbox"/>	
	顧客や取引先等の連絡先をリストで管理しており、連絡手段を確保している。	<input type="checkbox"/>	
	操業に不可欠なIT機器やシステムが故障した際に、代替方法を用意している。	<input type="checkbox"/>	
体制等	緊急事態に遭遇した場合、継続・復旧する事業の優先順位を決めてある。またそのための対策を講じている。	<input type="checkbox"/>	
	伝染病等に関する情報を収集・共有する仕組みができています。	<input type="checkbox"/>	
	緊急時に社長が不在の場合、代わりの者が指揮をとる体制が整っている。	<input type="checkbox"/>	
	緊急時に必要な従業員が出社できない場合に、代行できる従業員を育成している。	<input type="checkbox"/>	
	取引先及び同業者等と災害発生時の相互支援についての取り決めがある。	<input type="checkbox"/>	
		チェック数 計	個

チェック数による診断結果（目安）

3個以下の方	【要精密検査】 今、緊急事態に遭遇したら、あなたの事業所の事業は長期間停止し、最悪の場合廃業に追い込まれるおそれがあります。早急にできることから始めましょう。
15個以下の方	【要 検 査】 緊急時に備える意識は高いようですが、まだまだ改善すべき点が多いといえます。より実践的なBCP等を策定し、平常時から運用を進めることが必要です。
16個以上の方	【異 常 な し】 あなたの事業所では、BCPの考え方に則った取組みが進んでいるようです。事業所のBCPをチェックし、より強力なものとするのが望まれます。

3 上記の結果を踏まえ、緊急時の事業継続の備えについて、どの程度関心がありますか？

①とても関心がある	②関心がある	③どちらでもない	④あまり関心がない	⑤関心がない
-----------	--------	----------	-----------	--------

4 貴事業所でBCPを策定するために活用したい支援に○印をお願いします。

①個別相談	②専門家を派遣	③セミナーの開催	④BCPのフォーマットの提供	⑤その他（ ）
-------	---------	----------	----------------	---------

FAX: 026-227-2758

長野商工会議所 経営支援部 行

事業所名	ご回答者名		
所在地	E-Mail		@
TEL	()	従業員数 (役員・パート除く)	名 資本金 万円
業 種	①製造業 ②建設業 ③卸売業 ④小売業 ⑤不動産業 ⑥運輸業 ⑦情報通信業 ⑧飲食・宿泊業 ⑨その他 ()		